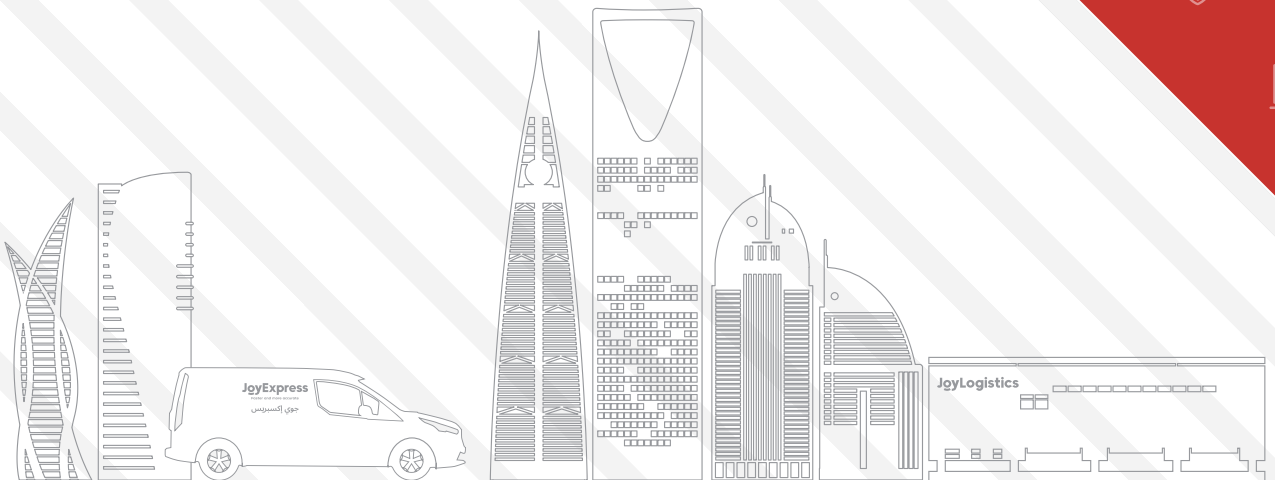
JINGDONG
logistics

京东物流
中东



从物流部门到科技驱动的一体化供应链行业引领者

PART 01

JINGDONG → JINGDONG logistics

京东集团 → 京东物流集团

自营阶段

· 2007–2017年 ·

塑造**全球物流产品标杆**

提供品质服务

社会化开放阶段

· 2017-2021.05 ·

独立运营，对外开放服务企业客户

超**30万**

一体化供应链服务阶段

· 2021年5月至今 ·

解决方案、产品和能力进行解耦，

打造一体化供应链解决方案，

服务更多客户和合作伙伴，积极探索全球化

京东集团2007年开始自建物流，2017年4月正式成立京东物流集团，2021年5月，京东物流于香港联交所主板上市。京东物流是中国领先的技术驱动的供应链解决方案及物流服务商，以“技术驱动，引领全球高效流通和可持续发展”为使命，致力于成为全球最值得信赖的供应链基础设施服务商。

二十年征程的今日京东

PART 01

JoyLogistics

营业收入

2024年达到11588亿元

员工数

超72万人

世界500强

2024年位居第47位

连续九年蝉联国内行业首位

用户数

超6亿年度活跃用户

民营500强

2024年排名第1位

连续三年蝉联首位

企业客户

累计服务800万家

90%以上在华世界500强、70%以上
“专精特新”中小企业的共同选择

一体化供应链物流，引领核心赛道

PART 01

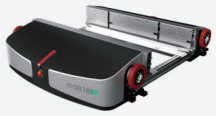


行业供应链解决方案

快消　服饰　家电家居　生鲜　汽车　3C

尖端物流科技，汇聚创新成果

PART 01



天狼穿梭车



地狼



自动分播墙



京燕无人机

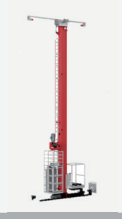


智能配送车



室内配送机器人

智能仓储机器人/终端产品



堆垛机



视觉机械臂

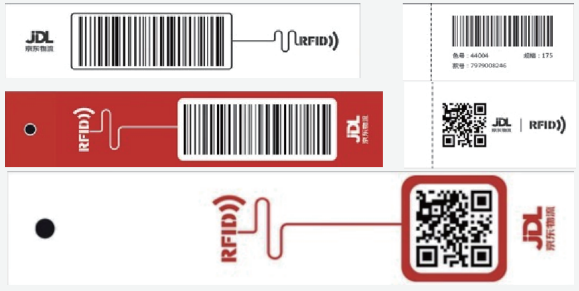


伸缩皮带机



智能终端PDA

智能飞行/智能驾驶



“Lite”系列超高频电子标签产品

全球首个无人仓 2017年建成	**全流程** 无人化操作	**130万+** 旺季日均订单处理能力	**中国首个5G智能物流示范园区** 2019年建成	**LoMir** 智能物流平台	结合5G及工业物联网技术，实现高效协同及管理高智能、自决策、一体化



Los Angeles
Warehouse
the U.S.



New Jersey
Warehouse
the U.S.



Birmingham
Warehouse
the U.K.



Frankfurt
Warehouse
Germany



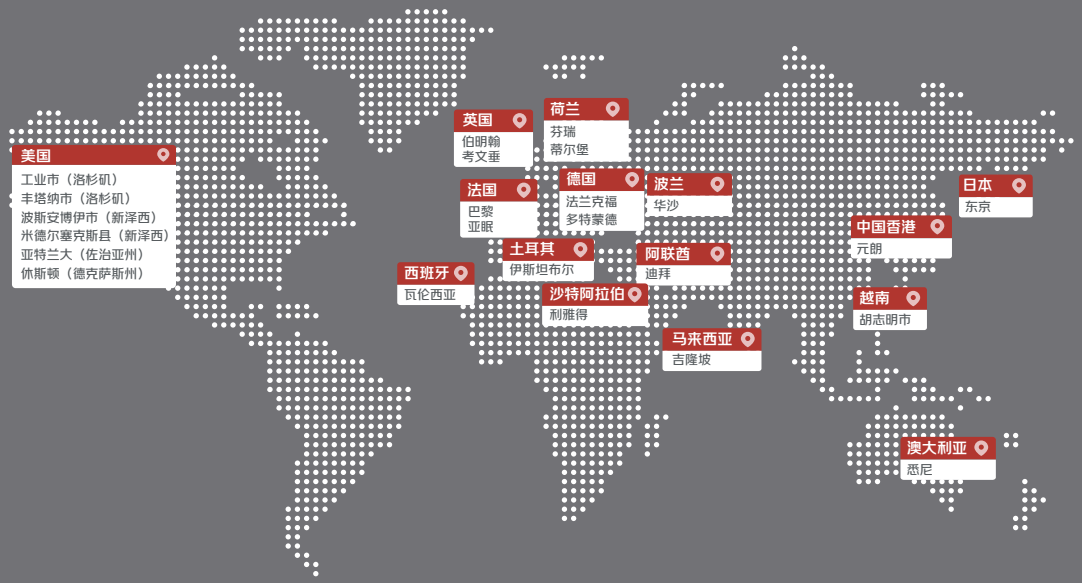
Dortmund
Warehouse
Germany



Venlo
Warehouse
the Netherlands



Warsaw
Warehouse
Poland



端到端

丰富的跨境2B与2C端到端产品

全球化

全球超100个保税仓库、直邮仓库和海外仓库，总管理面积近100万㎡

自动化

自动化设备的投入应用，以及Power-Sorting-Picking模式探索

Valencia
Warehouse
Spain



Paris
Warehouse
France



Dubai
Warehouse
the UAE



Ho Chi Minh
Warehouse
Vietnam



Kuala Lumpur
Warehouse
Malaysia



Yuen Long
Warehouse
Hong Kong, China



Sydney
Warehouse
Australia



京东物流国际自研系统

PART 01

iFOP

国际履约协同平台

专注于跨平台订单管理能力，通过智能履约调度模型，整合国际优质资源，提供可靠高效的全流程物流履约服务。

iTMS

国际运输管理系统

通过数据互联与资源共享，为企业提供全球实时可视化运输与分配管理服务，助力企业制定运输资源配置方案

iCMS

国际海关管理系统

提供包括注册、清关等在内的数字化海关服务，具备口岸灵活切换与核心港口分钟级清关能力，实现服务优越与效率领先。

iWMS

国际仓储管理系统

支持2B/2C、多品类、前置+逆向等自动化设备协同运作，具备多维时效管理与人机融合智能仓策略执行能力。

iDMS

国际分拨管理系统

支持多渠道智能换单，接入DWS、分拣机等自动化设备，具备集货、拆包、转运等多场景下的精细化管理能力。

iBMS

国际财务管理系统

覆盖全链路账单、结算、损益计算，支持个性化全球计费配置，具备收支一体化与多维度风控能力。

京东物流国际端到端履约体系

PART 01

国际仓储

多平台认证

提供全品类、多场景一站式物流解决方案

单库存、多渠道解决方案

运输

多式联运国际货代服务

客制化2B/2C配送解决方案

售后与逆向物流服务

技术

供应链规划与优化

系统平台与可视化管理

自动化应用与集成解决方案



Joylogistics

全球航线布局

PART 01

已开通28条国际航线，覆盖全球46个国家和地区。



核心产品与服务

PART 02



中东仓储解决方案



跨境运输服务



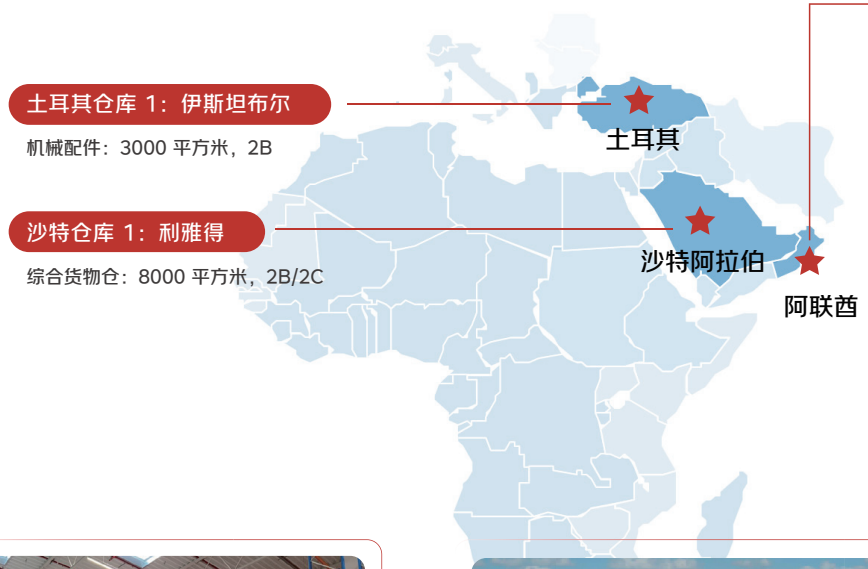
尾程配送服务

JoyLogistics

中东仓储网络

PART 02

目前，中东地区已运营9个仓库，总面积超180,000平方米，主要分布在阿联酋、沙特阿拉伯和土耳其。持续构建本地海外仓。



土耳其仓库 1：伊斯坦布尔

机械配件：3000 平方米，2B

沙特仓库 1：利雅得

综合货物仓：8000 平方米，2B/2C

阿联酋仓库 1：JAFZA保税区

机械配件：8,000 平方米，2B

阿联酋仓库 2：迪拜本地仓

综合品类货物：50,000 平方米，2B/2C

阿联酋仓库 3：JAFZA 保税区

汽车配件：20,000 平方米，2B

阿联酋仓库 5：JAFZA 保税区

3C 产品：15,000 平方米，2B

阿联酋仓库 6：JAFZA 保税区

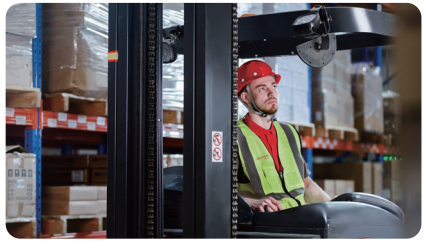
机械配件：15,000 平方米，2B

阿联酋仓库 7：JAFZA 保税区

电商平台货物：50,000 平方米，2C







Joy Logistics

仓储核心能力

PART 02

多渠道 B2C 同仓解决方案

支持同类型货物的B2B/B2C库存同仓管理，实现一盘货多渠道支持

行业领先的仓储运营能力

遵循京东物流标准仓库运营流程，每个环节均采用高标准关键绩效指标（KPI）进行质量管控，拥有专业的信息技术（IT）运营团队，可解决端到端的信息技术问题



定制化物流解决方案

为大型品牌及电商物流提供完整解决方案以及细分解决方案

退货管理

针对服装、3C电子产品以及家具产品行业的专业逆向处理方案

大件处理能力

专业大件仓储仓库，仓配服务支持0.1千克至100千克的重量区间

增值服务

包括保险理赔，贴标、批次管理，货物追踪等，拥有专业的贴标以及经验丰富的运营团队，可提供标准哈的货物装卸、分拣及包装服务

JoyLogistics

端到端全流程物流服务

PART 02

优势

- 转口贸易 /海外仓预存
- 京东物流获批成为JAFZA首批B2C保税试点单位，获DPW授予WLP白金会员
- 政策优势：30天延迟清关、关税递延、退货回保税区

中国–迪拜–中东北非



中国出口 集货 / 退税服务 品牌赋能 / 渠道对接 / 一站式供应链服务 / 全球发运

JoyLogistics

中东北非分销与运输解决方案

PART 02

B2B与B2C跨境物流

- 多渠道物流与运输服务提供商

Hapag-Lloyd · 长荣海运 EVERGREEN · COSCO SHIPPING · FedEx Express · SAUDIA CARGO · Emirates SkyCargo · NAQEL EXPRESS · smsa Express · Zajil

时效承诺

- 阿联酋：当日达 / 次日达
- 海湾国家及其他：
  空运：3-5个工作日
  陆运（如适用）：6-8个工作日

全方位解决方案

- 标准陆运卡班服务
- 高端空运极速服务
- MENA地区小包裹解决方案
- 一体化解决方案：阿联酋保税仓+最后一公里

增值服务

- TMS全程配送跟踪系统
- 双语专属商务对接服务
- 危险品运输资质
- 保险服务
- 逆向物流（支持V端退、C端退及线下操作）
- 目的国商品合规认证

JoyLogistics

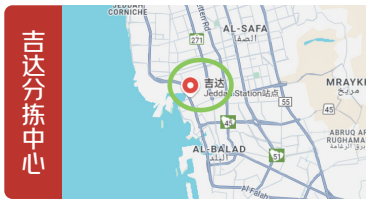
沙特尾程履约网络

PART 02

2025年战略规划包括在利雅得、吉达和达曼设立三大分拣中心，数十个运营站点，覆盖全国约80%人口。
全年订单量预计达数百万单。配套人员规模预计上千人。









末端配送站点（按省份划分）

省份（13）

卡西姆　阿西尔　东部　麦地那　麦加　利雅得　塔布克
哈伊勒　巴哈　朱夫　吉赞　纳季兰　北部边疆

城市（27）

布赖代　哈米斯穆谢特　达曼　麦地那　吉达(2)　麦加
利雅得(3)　塔布克　塔伊夫　胡富夫　哈伊勒　昆富达
巴哈　古赖亚特　吉赞　纳季兰　哈尔季　萨卡卡
阿尔拉斯　穆海耶勒　朱拜尔　延布　比沙　哈费尔巴廷

合规认证

PART 02

NVOCC Non-Vessel Operating Common Carrier

IATA International Air Transport Association

C-TPAT Customs-Trade Partnership Against Terrorism

FDA

cGMP

U.S. Department of Transportation Federal Motor Carrier Safety Administration

OSHA

DANGER HAZARDOUS MATERIAL

VEB Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven

TAPA Transported Asset Protection Association

AFTRAL Apprendre et se former en transport et logistique

CNPP

ICPE

East Midlands Chamber Derbyshire Nottinghamshire Leicestershire

Fulfilment House Due Diligence Scheme Approved

OEHMANN Arbeitssicherheit & Seminare www.regalpruefen.de

Sicherheitsbeauftragter online

IHK Industrie- und Handelskammer Frankfurt am Main

بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY

SASO سابر saber

هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس Emirates Authority For Standardization & Metrology

ASIC Australian Securities & Investments Commission

Joylogistics

行业解决方案



汽配行业



3C电子



电商平台

joylogistics

汽配行业案例

PART 03

案例简介

某中国知名汽车品牌为提升中东市场销售与竞争力，持续优化全球汽车零部件分拨与配送体系。依托京东物流在汽车零部件领域积累的专业运营与系统能力，提供从港口配送到仓储的一体化服务，高效响应经销商订单，助力品牌全球拓展。

解决方案

中国+全球联动
全流程管理端到端
系统可视化

项目管理

运营质量监控与
异常响应机制，
持续优化

iFOP+WMS+TMS





核心价值

- 单一窗口服务界面，战略选址仓配中心，整合多元配送资源，优化端到端履约成本
- 自营仓储、高效履约、精益运营，持续提升服务稳定性
- 专业项目管理，中国+全球双窗口协同界面，响应快速，提升沟通效率
- 端到端系统可视化与安全合规管理，保障供应链安全并提升客户体验

3C行业案例

PART 03

案例简介

某知名智能手机品牌，自2022年起开启独立运营。该品牌积极拓展全球市场，海外市场增长超200%，其中中东和非洲（MEA）地区表现尤为突出。2023年第三季度，该品牌在MEA区域实现125%的强劲同比增长，成功跻身当地市场前十。

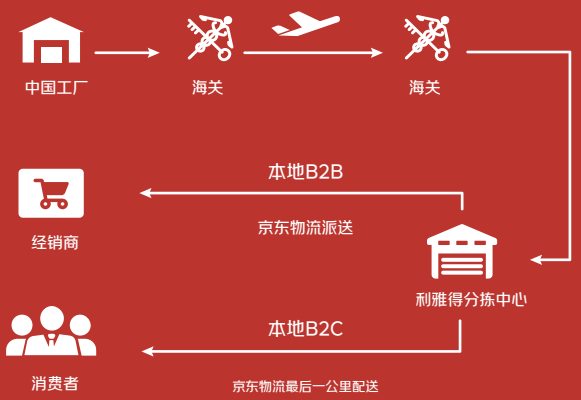
2023年起，京东物流与品牌达成合作，为其提供中东地区仓储供应链服务、最后一公里配送、备件管理及定制化仓内增值服务。

解决方案

全渠道覆盖
线上线下双渠道

运营质量控制与
路径监控

iFOP+WMS+TMS



核心价值

- **全渠道覆盖**
  线上线下渠道深度融合
  B2B与B2C业务统一库存管理
  全面覆盖线下经销商与线上零售渠道
- **服务质量提升**
  仓库运营效率远超行业平均水平
- **中东合作展望**
  京东物流计划深化在沙特、阿联酋等重点市场的供应链合作，与客户实现共赢发展。

电商行业案例

PART 03

案例简介

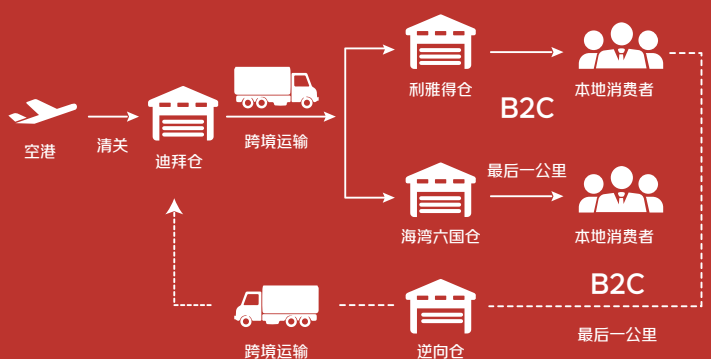
全球领先的跨境电商平台，该品牌自2015年进入中东市场以来，已建立起强大的市场布局和运营体系。2023年，品牌在阿联酋阿联酋购物中心开设首家线下实体店。同年，其在沙特阿拉伯的APP下载量同比激增，成为增长最快的市场之一。

解决方案

全链路履约服务：正向物流与逆向物流一体化解决方案

项目管理

运营质量提升与路径监控



核心价值

- **本地清关服务：**自营报关，保障高效可靠通关
- **一体化仓储网络：**中心仓+本地仓+逆向物流仓，支撑全场景运营
- **端到端物流运作：**跨境干线运输与本地最后一公里配送无缝衔接
- **全链路履约服务：**供应链全程正向逆向物流一体化管理

可视化系统监管与合规保障，确保供应链安全，提升客户体验

欢迎咨询

阿联酋　JDL_AE@JD.COM

沙特阿拉伯　JDL_SA@JD.COM

本手册展示的信息仅用于京东物流品牌推广，不构成任何商业承诺，所有数据均基于历史统计，可能因市场变化而有所不同。

Seamless and Efficient

www.jingdonglogistics.com